



**INSTRUCCIONES:**

- Complete el formulario de la siguiente página con todos los datos solicitados acerca del(los) producto(s).  
(Los campos pueden ser llenados directamente desde su computador).
- Asegúrese de llenar la información de contacto.
- Envíelo por email a: [rma\\_latam@msi.com](mailto:rma_latam@msi.com).
- Al recibir de vuelta el formulario con el número de autorización, imprímalo y adjúntelo a su envío.
- Marque el número de RMA sobre la caja del envío.

**NOTA:**

- MSI no asignará número de RMA si la información requerida está incompleta. Utilice formularios adicionales de ser necesario.
- No incluya accesorios y/o productos que no sean de MSI en el envío.
- No envíe mercadería para devolución sin autorización de RMA.
- Toda aprobación está sujeta a la Política de Garantía y discreción de MSI.
- Ningún producto con daños físicos, será aceptado.
- El número de RMA asignado tendrá 30 días de validez, tras los cuales éste será cancelado.
- La descripción del problema debe ser lo más detallada posible.
- Bajo ninguna circunstancia, MSI COMPUTER CORP. se responsabilizará por los gastos de flete.

